

UBYTOVACÍ ŘÁD

- 1) Na základě potvrzené objednávky je ubytovatel povinen hosta ubytovat od 15:00 do 20:00 hod. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Předání klíčů od pokoje proběhne osobně nebo bude hostovi v SMS zprávě odeslán kód a pokyny k otevření boxu s klíčem.
- 2) **Účet (doplatek) se platí v den příjezdu, případně den následující po příjezdu. Platba možná v hotovosti v CZK nebo bezhotovostně (QR kód).**
- 3) V den nástupu nebo nejpozději následující den předloží host osobní doklad z důvodu ověření totožnosti hosta. Skupiny předloží seznam skupiny se jménem, příjmením a datem narození všech účastníků a osobní doklad stanoveného vedoucího (osoba, která bude za skupinu jednat a odpovídat).
- 4) **Opuštění pokoje je v den odjezdu do 10:00. V případě nedodržení dané doby bude účtován další den, popř. jeho část. Pokud to je možné, dá se (po předchozí domluvě s ubytovatelem) check-out prodloužit do 15 hod za poplatek dle platného ceníku. Při odjezdu nechává host klíče ve dveřích pokoje, předává osobně ubytovateli nebo je vrací do schránky u vchodu.**
- 5) V případě ztráty klíče je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit ubytovateli. V případě, že tak neučiní, ubytovatel nenese odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíče. Za ztracený klíč je hostu účtován poplatek dle platného ceníku.
- 6) **Psi a jiná domácí zvířata budou ubytována na základě předchozí domluvy za cenu dle platného ceníku. Domácí mazlíčci nesmí rušit ostatní ubytované hosty.**
- 7) V rozmezí od 10:00 hod do 15:00 hod probíhá průběžný úklid pokojů. Pokud nechcete být rušeni, použijte cedulku umístěnou v předsíni pokoje. Ubytovatel má právo nejméně jednou za tři dny vstoupit na pokoj hosta z důvodu průběžného úklidu.
- 8) **Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se v podstatě neliší od potvrzené objednávky.**
- 9) Za poplatek je Vám k dispozici tenisový kurt a vířivá vana se saunou. Dále je možno zajistit masáže – po předchozí domluvě. Vše je nutno předem rezervovat u ubytovatele. Ceny dle platného ceníku.
- 10) **Ve společenské místnosti jsou zdarma k dispozici pálky na ping-pong, soft-tenis, badminton, karty, stolní hry a hračky pro děti. Prosím starejte se o věci jako by byly vaše vlastní. Děkujeme.**
- 11) Za klenoty, peníze a jiné cennosti ubytovatel odpovídá bez omezení, pouze pokud byly nahlášeny předem a zabezpečeně uloženy u ubytovatele. Za volně odložené věci ubytovatel nezodpovídá.
- 12) **Hosté jsou odpovědní za škody způsobené na majetku ubytovatele. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že jí nezavinil. Tento nárok se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po odjezdu hosta.**
- 13) Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních prostorách. Všechny děti musí být v prostorách dětského hřiště včetně houpaček a tenisového kurtu pod dohledem rodičů či odpovědné osoby.
- 14) **V době od 22:00 hod. do 6:00 hod. dodržujte noční klid.**
- 15) Vozidla mohou parkovat jen na místech k tomu určených. Parkování je bez poplatku.
- 16) **Místní poplatek za pobyt je součástí ceny ubytování.**
- 17) Pokud se u Vás na pokoji či jinde objeví závada, prosíme, informujte nás – problém se pokusíme co nejrychleji odstranit – kontakty jsou uvedeny níže.

18) Není povoleno:

- a. ve všech vnitřních prostorech platí přísný zákaz kouření (i elektronických cigaret) a manipulace s otevřeným ohněm, kouření a rozdělávání otevřeného ohně je možné pouze na místech tomu určených,
- b. přemísťování nábytku a zařízení pokojů,
- c. používání vlastních plynových a elektrických spotřebičů s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holíčích, případně masážních strojků, sušičů vlasů apod.),
- d. sušení hub na pokojích.

Při porušení kteréhokoliv bodu a) až d) bude účtován poplatek dle platného ceníku.

19) Storno podmínky:

- a. ve lhůtě 60-30 dní před nástupem 25 % z ceny rezervace,
- b. ve lhůtě 30-15 dní před nástupem 50 % z ceny rezervace,
- c. ve lhůtě 14-7 dní před nástupem 75 % z ceny rezervace,
- d. ve lhůtě 6 a méně dní před nástupem a při ukončení pobytu během rekreace 100 % z ceny rezervace,
- e. po dohodě lze uhrazenou zálohu využít na jiný pobyt (max. 6 měsíců od původního data nástupu).

Potvrzením rezervace bere host na vědomí, že neexistuje žádný právní nárok na náhradu, ani v případě změny plánů či vyšší moci.

Potvrzením rezervace, zaplacením zálohy nebo podepsáním smlouvy host automaticky souhlasí s tímto ubytovacím řádem a zavazuje se jej dodržovat.

Nedodržování a porušování výše uvedených pokynů může mít za následek okamžité zrušení pobytu ze strany ubytovatele bez nároku na vrácení peněz.

Tento ubytovací řád a ceník je platný od 1.4.2026.

PŘEJEME VÁM PŘÍJEMNÝ A NIČÍM NERUŠENÝ POBYT – [UKONUPY.CZ](https://ukonupy.cz)

email: info@ukonupy.cz

telefon/WhatsApp: +420 725 00 12 24

CENÍK

pozdní check-out v 15:00 hod	500 CZK na pokoj
domácí mazlíček	200 CZK za kus a noc
tenisový kurt	100 CZK za 60 minut
vířivá vana a sauna (max 4 osoby)	1000 CZK za 90 minut
masáže	dle aktuální nabídky
ztráta klíče	1000 CZK za kus
kouření mimo vyhrazená místa	1000 CZK
sušení hub na pokoji	500 CZK
přemísťování nábytku	500 CZK
používání zakázaných spotřebičů	500 CZK